

wijkcoach

A – B – C – D



INHOUDSOPGAVE

| | | |
|------------|---|----|
| 1 | INLEIDING FUNCTIEFAMILIE | 2 |
| 1.1 | Visie Wijkteams Enschede | 2 |
| 1.2 | Dé bedoeling van de wijkcoach | 2 |
| 1.3 | Domein van de functiefamilie | 2 |
| 1.4 | Typering per niveau | 2 |
| 1.5 | Verschillende bijdragen in één team én in de context | 3 |
| 1.6 | Leidende principes wijkcoach A,B, C en D | 3 |
| 2 | FUNCTIEBESCHRIJVING FUNCTIEFAMILIE | 4 |
| 2.1 | Organisatorische context Wijkteams Enschede | 4 |
| 2.2 | Kern/doel van de functie | 4 |
| 2.3 | Plaats in de organisatie | 4 |
| 2.4 | Resultaatgebieden | 5 |
| 3 | PROFIEL VAN DE FUNCTIE | 6 |
| 3.1 | Kennis en ervaring* | 6 |
| 3.2 | Overige functie-eisen passend bij de uitvoering voor wijkcoach A, B, C en D | 7 |
| | BIJLAGEN | 8 |
| Bijlage 1. | Uitwerking resultaatgebieden | 8 |
| Bijlage 2. | Expertisegebieden vanuit het T-Profiel | 11 |
| Bijlage 3. | Organogram SMD | 13 |

1 INLEIDING FUNCTIEFAMILIE

1.1 Visie Wijkteams Enschede

De SMD en de Wijkteams Enschede werken in een samenleving waarin alle mensen, jong en oud, veilig kunnen opgroeien, leren, werken, recreëren en dus actief kunnen zijn in hun buurt, dorp of stad. Zij ondersteunen mensen (tijdelijk) bij belemmeringen in het dagelijks leven, zodat zij op basis van hun interesses en talenten hun leven kunnen inrichten midden in de samenleving en onder eigen regie. Er wordt laagdrempelige ondersteuning geboden of georganiseerd met inwoners, netwerk of partners. In de rol van wijkcoach wordt het maatschappelijk vakmanschap ingezet voor een veilige, tolerante en plezierige leef-, woon- en werkomgeving, voor verbinding en samenwerking.

*Van overheid naar samenleving;
Van vangnet naar springplank;
Van speciaal naar normaal;
Van individu naar allemaal;
Van probleem naar persoon;
Van beperking naar talent;
Van ontvangen naar wederkerig;
Van systeemwereld naar leefwereld.*

1.2 Dé bedoeling van de wijkcoach

Wijkcoaches zijn de regisseurs in het sociale domein en professionals ten aanzien van het organiseren van samenwerking en netwerken rondom de leefwereld van inwoners, gezinnen en maatschappij. Wijkcoaches geven richting aan de hulpvraag van inwoners, organisaties en organen. Ze werken altijd in samenhang met anderen gericht op vooraf gestelde doelen. De borging van deze thema's is ondergebracht in het Kwaliteitskader Wijkteams Enschede. Het werkgebied van de wijkcoach is breed; casussen kunnen qua complexiteit en inhoud sterk verschillen. Als generalist is de wijkcoach werkzaam op verschillende domeinen in beroepssituaties met verschillende gradaties van complexiteit. Dit vergt van de wijkcoach dat zij¹ de juiste bagage heeft op alle domeinen om tot een goede aanpak te komen. Daarnaast geldt dat de wijkcoach afwegingen en keuzes maakt uit beschikbare (beleids)informatie uit domeinen die niet altijd met elkaar stroken. Daarbij zorgt zij dat de aanpak aansluit bij de wettelijke kaders en zij verbindt de uitgangspunten van de organisatie met het dagelijks werk. De wijkcoach zorgt ervoor dat een verandering in de leefsituatie van de inwoner tot stand komt. Het wijkteam is een van de schakels om de transformatie te realiseren binnen het zorglandschap en te doen wat nodig is, zo voorliggend mogelijk.

1.3 Domein van de functiefamilie

In de functiefamilie wijkcoach gaat het om het verlenen van ondersteuning aan inwoners in en met hun omgeving. Hierbij wordt zowel een beroep gedaan op gespecialiseerde kennis, deskundigheid of vaardigheid met een brede oriëntatie op andere terreinen als op specifieke vaardigheden. De wijkcoach is verantwoordelijk voor het organiseren van de toegang tot tweedelijns- en maatwerkvoorzieningen vanuit de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Daarnaast zijn de functies binnen deze functiefamilie verantwoordelijk voor het (bijdragen aan) verder ontwikkelen en vernieuwen van kennis binnen de eigen discipline en het uit- en overdragen van daarmee verworven nieuwe inzichten.

1.4 Typering per niveau

De functiefamilie wijkcoach beweegt zich zowel op mbo- als op hbo- werk- en denkniveau en kent vier verschillende functieniveaus. Het indelingsbereik van deze functiefamilie loopt daarmee van schaal 7, via schaal 8 naar schaal 9 met uitloop naar 10. De vier niveaus van de functiefamilie wijkcoach zijn als volgt getypeerd:

- niveau A: wijkcoach in schaal 7;
- niveau B: wijkcoach in schaal 8;
- niveau C: wijkcoach in schaal 9;
- niveau D: wijkcoach in schaal* (indicatief in afwachting van de weging)

De wijkcoach met niveau A functioneert vanuit een mbo werk- en denkniveau en kan dat blijven doen ten behoeve van het team en hoeft daarmee niet door te groeien naar een wijkcoach B, C of D of een combinatie van C of D.

In de functiebeschrijving zijn de verschillen aangegeven tussen de niveaus A, B, C en D. In de bijlagen is een uitwerking gemaakt naar resultaat- en expertisegebieden vanuit het T-profiel. Dit is een leidraad om werkenderwijs verrijking en doorontwikkeling te bewerkstelligen.

¹ Waar 'zij' of 'ze' staat in dit document, kan ook 'hij' of 'hem' gelezen worden.

1.5 Verschillende bijdragen in één team én in de context

Voor het integraal goed functioneren van het wijkteam is het nodig dat wijkcoaches op verschillende niveaus samen functioneren die allen generalistisch werk doen. Echter allen vanuit een ander functioneringsniveau ofwel met een andere bijdrage op dezelfde thema's en hulpvragen. Ieder van de wijkcoaches kan vanuit hun functioneringsniveau (A,B,C en D) een extra expertisegebied hebben. Zie hiervoor ook de bijlage expertisegebieden. Een expertise zorgt er niet voor dat het niveau B, C of D wordt bereikt.

Met alleen wijkcoaches op de vier niveaus is het team niet compleet. Een wijkteam bevat eveneens consultants, procesondersteuners, transformatiecoaches en een wijkteammanager. In samenhang, ieder vanuit zijn eigen rol, zijn zij als team verantwoordelijk voor de hulp- en dienstverlening aan inwoners en hun omgeving. Het team is een bundeling van betrokkenen, daarnaast zijn er nog andere verbanden noodzakelijk om de doelen te bereiken. Deze zijn gelegen in samenwerking met inwoners en hun netwerk, maatschappelijke organisaties, partners en belanghebbenden.

1.6 Leidende principes wijkcoach A,B, C en D

Wijkcoaches hanteren de onderstaande uitgangspunten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Wijkcoaches werken aan collectieve oplossingen.

Wijkcoaches werken aan collectieve oplossingen waar het kan en aan individuele oplossingen indien dit noodzakelijk is. Wijkcoaches zijn generalisten met een specialisme. Ze zijn er in soorten en maten, maar werken vanuit eenzelfde basis. Ze gaan erop af, verhelderen vragen en behoeften van mensen en signaleren vroegtijdig.

Wijkcoaches laten inwoners groeien.

Wijkcoaches helpen inwoners en hun netwerk te ervaren dat ze deel uitmaken van een inclusieve samenleving. Hierbij nemen burgers verantwoordelijkheid, met respect voor zichzelf en anderen. Wijkcoaches coachen, ontwikkelen talent en bieden ruimte om te leren en te groeien, maar ook om fouten te maken en daarvan te leren en leveren ondersteuning op maat.

Wijkcoaches zijn vakmensen.

Wijkcoaches voldoen aan kwaliteitseisen en houden hun generieke en specifieke vakkennis bij. Er is ruimte voor feedback en voor het delen van kennis en ervaring met collega's en in interdisciplinaire teams. Ze hebben, naast een breed handelingspectrum, kennis van methodieken, de meldcode, protocollen en beroepsstandaarden in hun eigen professie. In beginsel generalist met kennis van alle werkgebieden aangevuld met een specialisme.

Wijkcoaches vergroten de zelfredzaamheid van de buurt.

Wijkcoaches stimuleren, activeren en ondersteunen. Zo helpen ze mensen en groepen op weg om zelf initiatief te nemen of elkaar te helpen en om hulp te vragen én te geven. Kwetsbare mensen stimuleren ze met name om mee te doen aan de samenleving, denkend vanuit hún mogelijkheden. Wijkcoaches sluiten niemand uit, iedereen kan een waardevolle bijdrage leveren.

Wijkcoaches hebben lef en weten van aanpakken.

Oplossen, aanpakken, ontrafelen. Wijkcoaches willen vooruit. Ze benutten de ruimte in systemen, bedenken innovatieve aanpakken en overwinnen bureaucratische belemmeringen. Wijkcoaches nemen het voortouw en doen wat nodig is om escalatie te voorkomen. Ze weten wat hun verantwoordelijkheid is en nemen die.

Wijkcoaches zijn meesters in verbinden.

Wijkcoaches schakelen snel, efficiënt en doelgericht tussen zorg, mantelzorg, hulpverlening en opbouw van de samenleving. Wijkcoaches zijn bruggenbouwers. Ze verbinden mensen aan elkaar, aan bedrijven en aan organisaties. Ze signaleren, organiseren en schalen op waar nodig.

Wijkcoaches zijn het hart van de wijk.

Wijkcoaches zijn de experts van het brede dagelijks leven. Ze voelen goed aan wat er in de wijk gebeurt en ze spelen daarop in. Ze kennen buurtvoorzieningen, sleutelfiguren in de wijken en wekken vertrouwen. Inwoners weten hen te vinden.

Wijkcoaches zijn opbrengstenbewust.

Wijkcoaches hebben een cruciale preventieve rol. De inzet gericht op inwoners vermindert afhankelijkheid van uitkeringen en armoede. Risicjongeren gaan naar school of vinden een baan of stageplek. Ze stimuleren een gezonde leefstijl van jong tot oud met beweging en sociaal contact. De regie op de uitvoering [1 gezin – 1 plan – 1 regie – 1 budget – 1 registratie] gebeurt door de wijkcoach. De wijkcoach werkt in de frontlijn in het werkgebied, signaleert sociale vraagstukken en misstanden én draagt zorg voor adequate ondersteuning op het niveau van de inwoner.

2 FUNCTIEBESCHRIJVING FUNCTIEFAMILIE

2.1 Organisatorische context Wijkteams Enschede

De gemeente Enschede is vanaf 2015 verantwoordelijk voor alle ondersteuning op de gebieden van werk en inkomen, zorg en welzijn, jeugd en opvoeding. Deze taken zijn ondergebracht in de uitvoeringsorganisatie Wijkteams Enschede, deze uitvoeringsorganisatie is een co-creatieve samenwerking tussen gemeente Enschede en Stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD). De wijkteamorganisatie kent de volgende verdeling van taken en verantwoordelijkheden. Gemeente Enschede is verantwoordelijk voor financiën, huisvesting, ICT, frontoffice en backoffice van de wijkteamorganisatie. SMD is verantwoordelijk voor kwaliteit, opleiding, registratie en functioneren van medewerkers. De wijkcoaches zijn in dienst van SMD of bij bijzonderheid gedetacheerd naar de SMD. SMD is verantwoordelijk voor de kwaliteit en de methodische invulling van de hulp- en dienstverlening. De combinatie van deze verantwoordelijkheden is ondergebracht in het Kwaliteitskader Wijkteams Enschede.

2.2 Kern/doel van de functie

Het registreren en (laten) uitvoeren van maatschappelijke ondersteuning aan inwoners en hun omgeving/huishouden, verder inwoner(s) genoemd. Versterken van de eigen kracht en zelfregie van inwoners in het werkgebied. Het samen met de inwoner en zijn directe omgeving opstellen en realiseren van een generalistisch ondersteuningsplan, het beïnvloeden van het kind/de jongere, het gezin/systeem en/of overige betrokkenen (ook in crisissituaties), zodanig dat op basis daarvan hindernissen kunnen worden weggenomen en een veilige opgroei- en leefsituatie wordt gerealiseerd voor betrokkenen.

2.3 Plaats in de organisatie

De wijkcoach ressorteert hiërarchisch onder de wijkteammanager. De wijkcoach A,B en C ontvangt werkbegeleiding van wijkcoach D. De wijkcoach functioneert als een generalist met een specifiek aandachtsgebied en maakt deel uit van een generalistisch wijkteam. In samenwerking met teamleden draagt de wijkcoach door middel van werkbegeleiding, intervisie, supervisie en collegiale toetsing bij aan een brede verspreiding van haar expertise en het werk verantwoord toedelen binnen het wijkteam. Zij stelt deze kennis beschikbaar voor anderen en profiteert en leert van de kennis van collega's waardoor er teambreed een sterke professionele basiskennis aanwezig is.

2.4 Resultaatgebieden

Wijkcoach A werkt aan de eerste vijf resultaatgebieden, wijkcoach B aan de eerste 8 resultaatgebieden, wijkcoach C werkt op de eerste 11 resultaatgebieden en wijkcoach D werkt op alle 13 resultaatgebieden. De uitwerking is beschreven in bijlage 1.

| Wijkcoach A | Wijkcoach B | Wijkcoach C | Wijkcoach D |
|--|-------------|-------------|-------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Aannemen en verwerken van ondersteuningssignalen/-vragen van inwoners. 2. Uitvoeren van maatschappelijke ondersteuning (plan) aan inwoners en hun netwerk op vrijwillige basis alsook in moeilijk benaderbare/ zorgmijdende situaties. 3. Bijdragen aan professionalisering van het wijkteam. 4. Verzamelen van kennis en informatie uit de directe omgeving op individueel, systeem-, wijk- en stedelijk niveau ter signalering en ontwikkeling van een preventieve aanpak. 5. Ondersteunen en uitvoeren van hulpverlening bij verschillende vindplekken in de wijk. | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 6. Het vormgeven van stedelijke taken waaronder mantelzorgondersteuning, huiselijk geweld, online hulpverlening, trainingen, deelname aan leerkringen, schoolwijkcoach IKC en het voortgezet onderwijs. 7. Het uitvoeren van de jeugdwet en de daaraan gerelateerde jeugdzorgtaken waaronder de meldcode, het doen van raadmeldingen en aanmeldingen bij verschillende overleggen. 8. Het organiseren en het voorzitten van generalistische overleggen om hindernissen gericht op het ondersteuningsplan weg te nemen. | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 9. Het vermogen tot ontwikkelen, coördineren, regie houden over en uitvoeren van het multidisciplinaire ondersteuningsplan, bij casuïstiek waarbij VTT en/of politie inmenging hebben. 10. Optimaliseren van maatschappelijke ondersteuning in het werkgebied. 11. Het vermogen tot inhoudelijk coördineren van projecten en/of stedelijke taken. Professionalisering en transformeren | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 12. Professionalisering en transformeren 13. Het creëren van een leerklimaat waarbij reflectie vanzelfsprekend is. | | | |

3 PROFIEL VAN DE FUNCTIE

3.1 Kennis en ervaring*

| Wijkcoach A | Wijkcoach B | Wijkcoach C | Wijkcoach D |
|--|--|---|---|
| Een afgeronde sociaal-agogische opleiding op minimaal mbo 4 niveau. | Een afgeronde sociaal-agogische opleiding op hbo-niveau waarmee SKJ-registratie mogelijk is. Bereid om registratie te behalen en bij te houden. | Een afgeronde sociaal-agogische opleiding op hbo-niveau waarmee SKJ-registratie mogelijk is. Bereid om registratie te behalen en bij te houden. | Een afgeronde sociaal-agogische opleiding op hbo+-niveau en SKJ-registratie en bij te houden. |
| Basiskennis van sociaalwetenschappelijke agogische theorieën. | Gedegen kennis van sociaalwetenschappelijke agogische theorieën en methodieken en deze kunnen toepassen passend bij de inwoner. | Specifieke expertise van sociaalwetenschappelijke agogische theorieën en deze kunnen toepassen en overbrengen op anderen. | Overstijgende expertise van sociaalwetenschappelijke agogische theorieën en deze kunnen toepassen en overbrengen op anderen. |
| Kennis van werkprocessen en procedures in de organisatie (wijkteam). | Kennis van werkprocessen en procedures in de organisatie (wijkteam). | Kennis van werkprocessen en procedures in de organisatie (wijkteam) en deze ter discussie stellen. | Kennis van werkprocessen en procedures in de organisatie (wijkteam) en deze ter discussie stellen en verder brengen. |
| Basiskennis van de sociale kaart en het voorliggend veld. | Gedegen kennis van de sociale kaart en het voorliggend veld. | Specifieke expertise van de sociale kaart en het voorliggend veld. | Overstijgende expertise van de sociale kaart en het voorliggend veld. |
| Basiskennis van de verordening, beleidsregels en wet- en regelgeving hebben en kunnen toepassen. | Gedegen kennis van de verordening, beleidsregels en wet- en regelgeving hebben en kunnen toepassen. | Specifieke kennis van de verordening, beleidsregels en wet- en regelgevingen hebben en toepassen en signalen doorgeven aan beleid. | Overstijgende kennis van de verordening, beleidsregels en wet- en regelgevingen hebben en toepassen en signalen doorgeven aan beleid. |
| Werken volgens de transformatiegedachte, "doen wat nodig is." | Werken volgens de transformatiegedachte, "doen wat nodig is." | Transformatie initiëren en collectief maken. Structureel doorontwikkelen van de aanpak van dienstverlening en hulpverlening. | Centraal stellen van de transformatie. Structureel doorontwikkelen van de aanpak van dienstverlening en hulpverlening. |
| | ervaring opgedaan met casuïstiek. | Taakvolwassen, ervaring en expertkennis met complexe casuïstiek. | Taakvolwassen, ervaring en expertkennis met complexe casuïstiek en coachende vaardigheden. |
| | Analytisch vermogen voor het wegen van (complexe) signalen/hulpvragen om te komen tot een analyse en interventie in afstemming met wijkcoach C of D. | Analytisch vermogen voor het wegen van (complexe) signalen/hulpvragen om te komen tot een analyse en interventie. | Overstijgend analytisch vermogen voor het wegen van (complexe) signalen/hulpvragen om te komen tot een analyse en interventie. |
| | Adequaat kunnen handelen in crisissituaties in afstemming met wijkcoach C of D. | Adequaat kunnen handelen in crisissituaties. | Adequaat kunnen adviseren in crisissituaties. |
| | Naar aanleiding van het ondersteuningsplan voorzieningen afgeven door middel van de regels binnen de verordening in afstemming met wijkcoach | Naar aanleiding van het ondersteuningsplan voorzieningen afgeven door middel van de regels binnen de verordening. | Naar aanleiding van het ondersteuningsplan adviseren welke voorzieningen worden afgeven rekening houdend met de regels binnen de |

| Wijkcoach A | Wijkcoach B | Wijkcoach C | Wijkcoach D |
|-------------|---|--|---|
| | C of D. | | verordening. |
| | Een bijdrage aan de optimalisering van de dienstverlening, waarbij sprake is van het cliënt-overstijgend identificeren van wensen, behoeften. Het vertalen hiervan naar een (preventief) ondersteuningsaanbod. | Een nadrukkelijke bijdrage aan de optimalisering van de dienstverlening, waarbij sprake is van het cliënt-overstijgend identificeren van wensen, behoeften. Het vertalen hiervan naar een (preventief) ondersteuningsaanbod. | Een nadrukkelijke bijdrage aan de optimalisering van de dienstverlening, waarbij sprake is van het cliënt-overstijgend identificeren van wensen, behoeften. Het vertalen en sturen hiervan naar een collectief (preventief) ondersteuningsaanbod. |
| | Er is sprake van het begeleiden / adviseren / ondersteunen van collega's, vrijwilligers en het geven van trainingen. | Er is sprake van het begeleiden / adviseren / ondersteunen van collega's, vrijwilligers, stagiaires en het geven en doorontwikkelen van trainingen. | Er is sprake van het coachen / adviseren / ondersteunen van collega's, en het realiseren en stimuleren van een leeromgeving geven. |
| | Kennis en ervaring met het houden van de regie op de uitvoering van het ondersteuningsplan, waaronder het organiseren van multidisciplinaire overleggen, waarbij andere partijen betrokken zijn. Dit in afstemming met de wijkcoach C of D. | Kennis en ervaring met het houden van de regie op de uitvoering van het ondersteuningsplan, waaronder het organiseren van multidisciplinaire overleggen, waarbij andere partijen betrokken zijn. | Kennis en ervaring met het coachen van collega's met betrekking tot het voeren van de regie op de uitvoering van het ondersteuningsplan. |
| | | | |

Kennis en ervaring voor de totstandkoming is gebruikt van de functieweging door HCG (december 2017).*

3.2 Overige functie-eisen passend bij de uitvoering voor wijkcoach A, B, C en D

- Probleemoplossend vermogen, vindingrijkheid en beoordelingsvermogen in het onderkennen en analyseren van knelpunten in de maatschappelijke ondersteuning.
- Tact, empathie, motiveren, stimuleren, verbinden, aanspreken, flexibiliteit en vertrouwen bieden in (intensieve) contacten met de inwoner en in contact met instanties.
- Mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid ten behoeve van alle contacten (inwoner, ondersteuningsplan, netwerk en instanties).
- Geduld en doorzettingsvermogen om gedragsverandering bij inwoners te verwezenlijken.
- Systematisch en ordelijk werken bij registratie en dossiervorming, het analyseren van signalen/hulpvragen en het toepassen van methodieken.
- Integriteit en betrouwbaarheid in verband met (privacy van) inwoners.
- Ondernemend, stressbestendig, verantwoordelijk met een kritische én open houding.
- Opbrengstenbewust, bij de afweging van inzet van middelen/interventies.
- Innovatieve, enthousiaste en flexibele instelling en goed kunnen samenwerken.
- Creatieve talenten om praktisch met uitdagingen om te gaan.
- Mee kunnen bewegen met een veranderende omgeving en interne organisatie en hier een stimulerende bijdrage aan leveren.

BIJLAGEN

Bijlage 1. Uitwerking resultaatgebieden

[de volgende resultaatgebieden gelden voor wijkcoach A, B, C en D]

1. Aannemen en verwerken van ondersteuningssignalen/-vragen van inwoners

- Aannemen van ondersteuningsvragen van of over inwoners, ingebracht door inwoner of derden.
- Opnemen van signalen over inwoners inzake een (overlast)situatie, ingebracht door inwoner of derden.
- Analyseren en beoordelen van (zwaarte en complexiteit van) het signaal c.q. de hulpvraag.
- Analyseren en beoordelen van (de mate van) het probleemoplossend vermogen, eigen kracht en/of zelfregie van de inwoner en zijn netwerk.
- Definiëren van passende adviezen, initiatieven en/of ondersteuningsbehoeften en toewijzen van actoren/uitvoerders.
- Zo nodig opstellen van een ondersteuningsplan, met de focus op de inzet van 0^e of 1^e lijn waar kan en de 2^e lijn waar moet.
- Terugkoppelen aan en activeren van belanghebbenden.

Resultaat: hulpvragen/signalen zijn opgenomen en verwerkt, zodanig dat een bij de signalen passende route is geformuleerd, waarbij de coach steeds gestreefd heeft naar de lichtst mogelijke aanpak.

2. Uitvoeren van ondersteuningsplan met inwoners en hun netwerk

- Voert zelfstandig of via derden, acties/interventies op een methodische en resultaatgerichte wijze uit.
- Ondersteunt de inwoner naar eigen kracht, zelfregie en/of naar participatie, door waar dit kan te faciliteren en waar nodig (intensief) te interveniëren.
- Versterkt of creëert, waar nodig, een netwerk rondom het gezin/systeem en overige betrokkenen.
- Betreft, activeert en rust de sociale en professionele omgeving van de inwoner toe.
- Informeert tijdig de wijkteammanager of anderen bij opschaling casuïstiek.
- Treedt handelend op en grijpt actief in en laat systemen, domeinen of bureaucratie niet leidend zijn.
- Grijpt actief in, adviseert, informeert en ondersteunt op tal van leef- en deskundigheidsgebieden.
- Verricht intermediaire activiteiten, zoals bemiddeling bij conflicten.
- Evalueert en monitort het ondersteuningsplan en stelt dit zo nodig bij.
- Biedt nazorg indien nodig.
- Voldoet aan de afgesproken registratie-/verantwoordingsverplichtingen.

Resultaat: de ondersteuning is uitgevoerd, zodanig dat de hulpverleningssignalen/-vragen effectief zijn beantwoord en de eigen kracht en/of participatie is vergroot.

3. Bijdragen aan professionalisering van het wijkteam

- Geeft en vraagt collegiale consultatie.
- Houdt maatschappelijke ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving bij.
- Bewaakt en ontwikkelt de eigen beroepsuitoefening en professie in het algemeen.
- Draagt constructief bij aan teamontwikkeling en doorontwikkeling van de integrale en effectieve aanpak van maatschappelijke ondersteuningsvragen, waaronder Multi-probleemhuishoudens.

4. Verzamelen van kennis en informatie op individueel, systeem-, wijk- en stedelijk niveau ter signalering en ontwikkeling van een preventieve aanpak

- Door het werk verkregen informatie kunnen bundelen waardoor wijkgerichte aandachtsgebieden ontstaan en hierop preventieve acties kunnen worden ontwikkeld en uitgevoerd.
- Door analyse verkregen informatie op het niveau van de inwoner kunnen toepassen in het ontwikkelen van een ondersteunings- en een maatwerkplan.
- Door kennisdeling binnen wijkteams en stadsbreed een beeld krijgen van aandachtsgebieden en hierop stedelijk of zelfs regionaal passend aanbod ontwikkelen met behulp van lokale versterkende factoren zoals buurthuizen, sportclubs, instellingen en vrijwilligersorganisaties.

5. Ondersteunen en uitvoeren van hulpverlening bij verschillende vindplekken in de wijk

- Adviseert partners omtrent c.q. conform samenwerkingsafspraken.
- Ontwikkelt, onderhoudt en versterkt netwerken in het werkgebied (is zichtbaar en gaat op mensen af).
- Zoekt de samenwerking met welzijnsorganisaties.
- Neemt actief deel aan in- en extern generalistisch overleg in / aangaande het eigen werkgebied.

Resultaat: de maatschappelijke ondersteuning in het werkgebied is geoptimaliseerd, zodanig dat effectief is bijgedragen aan de doelstelling van het wijkteam.

[de volgende resultaatgebieden gelden aanvullend op het voorgaande voor wijkcoach B, C en D]

- 6. Het vormgeven van stedelijke taken waaronder mantelzorgondersteuning, huiselijk geweld, online hulpverlening, trainingen en deelname aan leerkringen etc. vanuit de expertise van de wijkcoach / de eerste lijn. Uitvoeren van ondersteuning bij verschillende vindplekken in de wijk, waaronder de IKC-wijkcoach en de wijkcoach op het voortgezet onderwijs.**
- Het creëren en opbouwen van ondersteuning op lokaal niveau.
 - Het ontwikkelen van groepsgericht hulpaanbod.
 - Het geven van groepstrainingen en groepsgerichte hulpverlening.
 - Ondersteunen en uitvoeren van ondersteuning bij verschillende vindplekken in de wijk, waaronder de IKC-wijkcoach en de wijkcoach op het voortgezet onderwijs.
 - De schakel vormen tussen scholen en het zorgveld, waarin een inclusieve samenleving uitgangspunt is en de scholen in het leven van kinderen, jongeren en hun ouders een centrale positie innemen.
 - Het ondersteunen van scholen in het uitvoeren van hun taken als brede school en hun maatschappelijk taak.
 - Kinderen, ouders en hun netwerk op scholen ondersteuning bieden wanneer zij zich in een moeilijke positie bevinden op sociaal en/of maatschappelijk vlak of problemen in de thuis sfeer ervaren.
 - Scholen informeren/ adviseren op het gebied van maatschappelijke of wettelijke veranderingen en wijkgebonden relevante zaken.
- 7. Het uitvoeren van de jeugdwet en de daaraan gerelateerde jeugdzorgtaken waaronder de meldcode, het doen van raadmeldingen en aanmeldingen bij verschillende overleggen**
- Ondersteunt inwoners en hun omgeving bij de uitvoering van het generalistische plan van aanpak door het doen van passende interventies in het gezin of door samen te werken met andere organisaties waarbij de wijkcoach verschillende rollen kan inzetten.
 - Bespreekt en regisseert de voortgang en resultaten met het gezin en overige betrokkenen. Bewaakt de voortgang, adviseert gevraagd en ongevraagd en stelt het ondersteuningsplan met de betrokkenen bij waar nodig.
 - Creëert, waar nodig, een netwerk rondom het gezin, zodat zij verder kunnen wanneer de zorg ophoudt.
 - Bemiddelt in crisissituaties, waarbij sprake is van meezijdige partijdigheid (bijvoorbeeld complexe echtscheidingen).
 - Vertegenwoordigt de organisatie in de toegang richting 'Onderzoek van de Raad voor de Kinderbescherming' en draagt zorg voor rapportage van bevindingen van de resultaten en wijze van hulpverlening richting belanghebbenden.
 - Draagt zorg voor het nakomen van relevante termijnen en afspraken en onderneemt actie bij een naderende overschrijding hiervan.
 - Voert regie op het hulpverleningstraject en treedt in dit kader, zowel in- als extern, op als intermediair en contactpersoon voor het gezin en andere in- en externe betrokkenen.
 - Evalueert de hulpverlening en stelt indien nodig het generalistische plan van aanpak in overleg met de inwoner en overige betrokkenen bij of draagt eventueel zorg voor een beschikking voor een maatwerkvoorziening.
 - Schat de veiligheid in, toetst en monitort deze.
- 8. Het organiseren en voorzitten van generalistische overleggen voor versterking van het netwerk**
- Het voeren van tijdelijke regie waarbij het netwerk versterkt wordt en voorliggende voorzieningen ingezet en betrokken worden.
 - Het organiseren en voorzitten van (generalistische) overleggen waarbij het netwerk versterkt kan worden, hindernissen kunnen worden weggenomen en uitgangspunten rondom het ondersteuningsplan gedeeld kunnen worden.
 - Informeert, begeleidt en coacht vrijwilligers, stagiaires en ervaringsdeskundigen.
 - Complexiteit en de weging van het MDO (overzicht bedrijfseigen functie) dusdanig dat het ook in functie B past.

[de volgende resultaatgebieden gelden inclusief het voorgaande aanvullend voor wijkcoach C en D]

- 9. Het vermogen hebben tot ontwikkelen, coördineren, regie houden over en uitvoeren van het multidisciplinaire ondersteuningsplan, bij casuïstiek waarbij VTT en/ of politie inmenging hebben**
- Casussen waarbij het gaat om situaties waarbij sprake is van dwang en drang en waarbij bemoeizorg een rol speelt, of waarbij vanuit een signaal van politie of Veilig Thuis inmenging van een wijkcoach wordt gevraagd. In deze complexe situaties blijven de functies regie houden op de uitvoering en effectiviteit van de multidisciplinaire hulpverlening. Er is sprake van het ontwikkelen, coördineren en uitvoeren van het mogelijk multidisciplinaire hulpverleningsplan en het hierbij afstemmen en samenwerken met diverse (gespecialiseerde) dienstverleners en instanties.

10. Optimaliseren van maatschappelijke ondersteuning in het werkgebied

- Transformatie initiëren en collectief maken en het structureel en constructief doorontwikkelen van de aanpak van hulp- en dienstverlening.
- Verordeningen, beleidsregels en wet- en regelgeving kunnen toepassen en signalen vertalen in nieuwe aanpakken en doorgeven aan beleid.

11. Inhoudelijk coördineren van projecten of stedelijke taken

- Het vermogen hebben tot het coördineren van projecten en/of stedelijke taken.

[de volgende resultaatgebieden gelden inclusief het voorgaande aanvullend voor wijkcoach D]

12. Professionalisering en transformatie

Wijkcoach D is een generalist die werkt vanuit de bedoeling en die de leefwereld laat prevaleren boven de systeemwereld. Iemand die constructief bijdraagt aan de verdere professionalisering en transformatie van de individuele medewerkers binnen het wijkteam.

13. Het creëren van een leerklimaat waarbij reflectie vanzelfsprekend is

- Stelt vragen, is kritisch en verbindend. Laat wijkteammedewerkers eigen keuzes maken, is doortastend wanneer dat nodig is. Heeft een activerende en reflecterende rol en zet aan tot leren en zorgt dat het initiatief bij de medewerker blijft.

14. Transformatie voor de organisatie

- Is de verbindende sleutel bij verandervraagstukken op organisatieniveau.
- Doet verbetervoorstellen vanuit de complexe casuïstiek die collectief voorkomen en adviseert de directie hierover.
- Draagt zorg voor de ontwikkeling van de methodische aanpak die toegepast worden in de organisatie.

Bijlage 2. Expertisegebieden vanuit het T-Profiel

EERSTELIJNSPROBLEMATIEK EN ONLINE HULPVERLENING

Vakgebied: eerstelijnsproblematiek op alle levensgebieden waaronder mantelzorg en nieuwkomers
Kenmerk: kortdurende procesmatige hulpverlening gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid/eigen regie, onderdeel kan zijn: online hulp/ groepsgewijze begeleiding of training
Competentie: zie functiebeschrijving, extra: vaardig in procesmatige hulpverlening volgens het proces: analyse, begeleidingsplan, uitvoering, evaluatie

COMPLEXE/MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK EN ONBEGREPEN PERSONEN

Vakgebied: ondersteuning van inwoners/huishoudens met complexe c.q. meervoudige psychosociale problemen
Kenmerk: casuscoördinatie, ondersteuningsplan, doorverwijzing en/of zelfstandig uitvoeren
Competentie: zie functiebeschrijving, extra: outreachend kunnen werken o.a. bereiken zorgmijders, in staat zijn om leiding te nemen in de afstemming tussen de hulpverleners in 1 gezin

MENSEN MET EEN BEPERKING

Vakgebied: ondersteuning van inwoners met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking
Kenmerk: begeleiding- en ondersteuningsplan en -interventies gericht op de mogelijkheden van de inwoner
Competentie: zie functiebeschrijving, extra: inzicht in gevolgen van beperkingen in dagelijks leven, brede kennis van/vaardig in toepassen begeleidingsmethodieken voor de doelgroep

(ARBEIDS)PARTICIPATIE EN MIGRATIE

Vakgebied: ondersteuning c.q. toeleiding inwoners bij/naar arbeidsparticipatie, werk en inkomen
Kenmerk: brede en gespecialiseerde dienstverlening gericht op 'meedoen' in de samenleving met als doel sociale en/of economische stijging van inwoner
Competentie: zie functiebeschrijving, extra: kennis aanpalende wet- en regelgeving (o.a. participatiewet; dwang- en drangregelgeving), kennis van/vaardigheden in instrumenten/methodieken die (arbeids)participatie bevorderen

MENSEN MET EEN PSYCHIATRISCH ZIKTEBEELD EN OF VERSLAVINGSPROBLEMATIEK

Vakgebied: ondersteuning c.q. hulpverlening aan inwoners met een psychiatrisch ziektebeeld
Kenmerk: diagnostiek, doorverwijzing en/of ambulante begeleiding; belangrijke vindplaats: huisartsen
Competentie: zie functiebeschrijving, extra: kennis van 1^e en 2^e lijns (jeugd) GGZ, psychiatrie, psychopathologie, verslaving, rehabilitatiemethodieken en basiskennis medicijngebruik, vaardig in toepassing van ambulante begeleidingsmethodieken voor doelgroep verwarde of onbegrepen personen

SCHULDENPROBLEMATIEK / BUDGETCOACHING

Vakgebied: ondersteuning c.q. coachen van inwoners met schuldproblemen
Kenmerk: integrale schuldhulpverlening gericht op gedragsverandering en 'schone lei'
Competentie: zie functiebeschrijving, extra: kennis van aanpalende wet- en regelgeving; kennis van en vaardig opereren in krachtenveld (netwerk/instituten) integrale schuldhulpverlening; toepassing van motiverende/coachende technieken voor doelgroep

SCHOOLGERELATEERDE MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

Vakgebied: dienstverlening gerelateerd aan problematiek in de vindplaats scholen
Kenmerk: loket- en begeleidingsfunctie gericht op opvoedingsondersteuning en verbinden basiszorg in de school met (gespecialiseerde) ondersteuning buiten de school
Competentie: zie functiebeschrijving, praten met kinderen en jongeren extra: kennis van/vaardig in opvoedingsondersteunings-methodieken; affiniteit met en netwerkvaardig in onderwijsculturen, herkennen van kindsignalen

JEUGDZORG

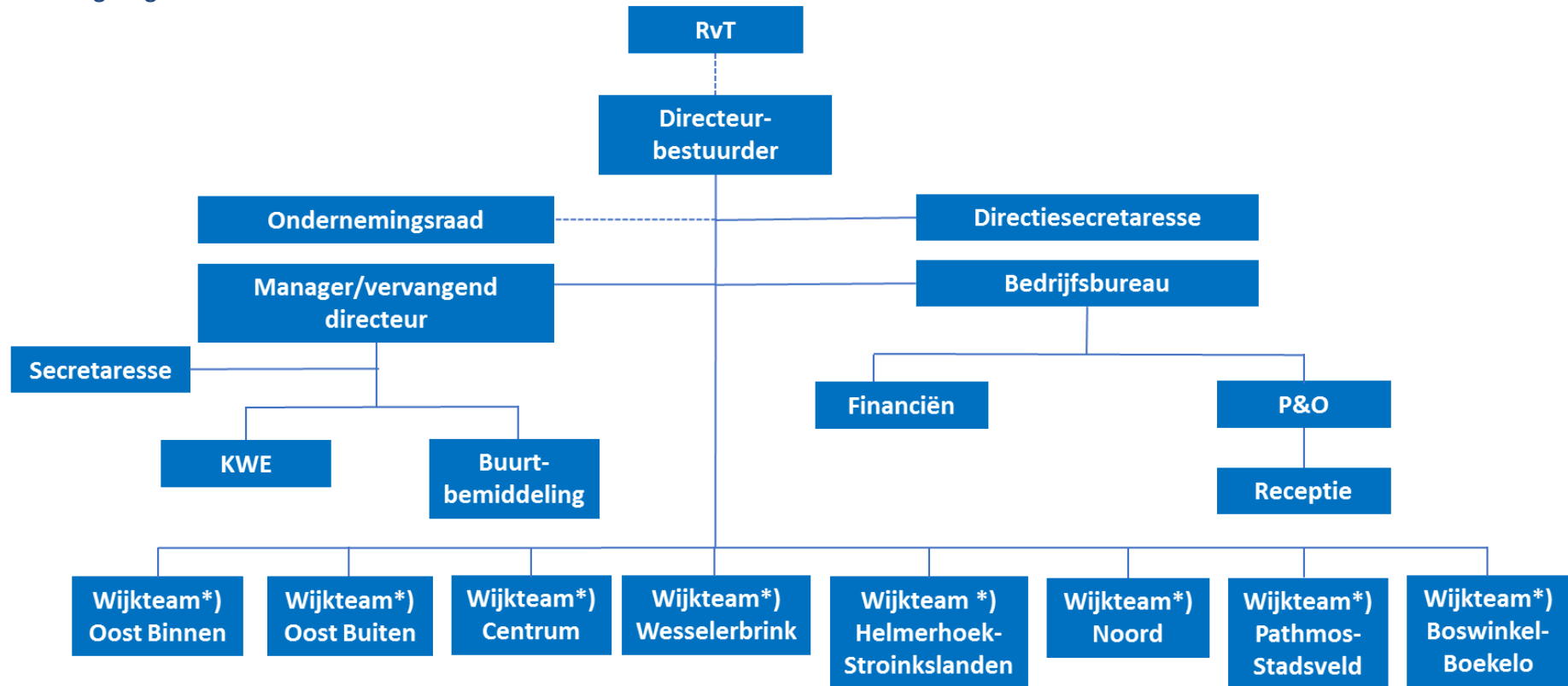
Vakgebied: jeugdzorg en complexe echtscheidingen en het afgeven van beschikkingen
Kenmerk: ondersteuning en begeleiding bij problematiek op het gebied van de jeugdzorg, praten met kinderen
Competentie: zie functiebeschrijving, extra: kennis van opvoeden en pedagogische inzichten, oog voor veiligheid van het kind, herkennen van kindsignalen (wijkt het in zijn ontwikkeling af van het normale?)

HUISELIJKGEWELD, VEILIGHEID EN LOVERBOYPROBLEMATIEK

- Vakgebied: huiselijk geweld, veiligheid en loverboyproblematiek
- Kenmerk: ondersteuning en begeleiding bij problematiek op het gebied van huiselijk geweld en de uitvoering van verkorte triage en de uitvoering van tijdelijk huisverboden
- Competentie: zie functiebeschrijving, extra: kennis van opvoeden en pedagogische inzichten, oog voor veiligheid van het kind, herkennen van kind signalen (wijkt het in zijn ontwikkeling af van het normale?)

TRAININGEN EN GROEPSWERK

- Vakgebied: huiselijk geweld trainingen, assertiviteit voor kinderen, mannen en vrouwen, mantelzorg trainingen, kies training, rouw- en verlies trainingen en specifieke trainingen voor groepen inwoners.
- Kenmerk: ondersteuning en begeleiding aan groepen, bij verschillende problematiek op verschillende thema's
- Competentie: zie functiebeschrijving, extra: kennis van opvoeden en pedagogische inzichten, oog voor veiligheid van het kind, herkennen van kind signalen (wijkt het in zijn ontwikkeling af van het normale?)



*) Ieder wijkteam bestaat uit de volgende indeling

